

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente Política de Privacidade contém informações a respeito do modo como tratamos os dados pessoais dos usuários que acessam nosso *site* e os dados pessoais dos nossos alunos, empregados, prestadores de serviços, fornecedores e dos integrantes de outras instituições e empresas com as quais mantemos convênios, contratos e serviços em geral.

Queremos explicar de forma simples e clara como tratamos e protegemos as suas informações pessoais e os seus direitos, como zelamos para que tenham o destino nos termos da lei e para que permaneçam devidamente armazenados de forma segura.

Portanto, é necessário explicar o significado da expressão “tratamento de dados”. De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), **tratamento de dados** é qualquer operação que a Unilago possa realizar com os dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação ou correção, comunicação, transferência, difusão ou extração ou qualquer outra operação realizada com o dado pessoal.

O tratamento que realizamos sobre os seus dados pessoais decorre do seu consentimento, assim como decorre de imposição legal e regulatória das autoridades públicas. Então, por exemplo, ao utilizar os serviços do *site*, ao contratar os serviços educacionais, ao fornecer informações por nós solicitadas, ao realizar tratativas sobre contratos e convênios, o usuário ou titular de dados pessoais estará consentindo com o uso adequado de seus dados pessoais e com a presente Política de Privacidade.

É importante salientar que o tratamento dos seus dados pessoais é necessário para a Unilago cumprir determinadas finalidades de sua missão educacional, como prestar informações corretas, prestar serviços educacionais, contratar e atuar como empregadora, conforme alguns exemplos a seguir:

- conforme o interesse do público, a instituição educacional identificará o perfil dos interessados, para informar ou enviar conteúdo relevante sobre os serviços educacionais disponíveis, sobre os cursos oferecidos e as medidas de segurança necessárias para determinadas atividades, por meio de *newsletters*, e-mails, telefonemas, feiras, eventos, convites, publicações em redes sociais, mensagens via plataformas digitais, lembretes, notas de agradecimento, entre outros;
- Para formação de banco de dados de candidatos a vagas, estágios, fornecedores e prestadores de serviços, bem como para a celebração de contratos das mais diversas áreas de atuação da instituição educacional;
- Para o cumprimento da legislação e das determinações das autoridades públicas, em especial no âmbito regulatório do Ministério da Educação, dos governos municipal, estadual e federal, autoridades públicas, INEP, FNDE, Conselho Nacional de Educação, CAPES e outros órgãos públicos da área de atuação da Unilago;
- Para o cumprimento da legislação educacional, trabalhista, civil, tributária, trabalhista, previdenciária e outras aplicáveis ao ensino superior;

Para proteger os dados pessoais, a Unilago adota as medidas técnicas e organizacionais voltadas a garantir a segurança, disponibilidade e integridade dos dados pessoais, a fim de evitar perda, alteração indevida e o acesso não autorizado de terceiros.

Em determinados casos, utilizamos técnicas de anonimização e pseudo anonimização para criptografar seus dados. Isto é feito para evitar ou mitigar danos em casos de incidentes cibernéticos, como vazamento de dados. Nós também monitoramos nossos sistemas contra possíveis vulnerabilidades e ataques. Caso aconteça algum incidente com seus dados, prometemos notificar as autoridades sobre violações de dados. Saiba que utilizamos as técnicas adequadas para evitar violações de segurança e para ajudar as autoridades caso estas ocorram e os nossos sites têm o Certificado SSL (*Secure Socket Layer*), a fim de garantir a segurança na transmissão de dados com os navegadores de internet.

De acordo com a legislação vigente, a Unilago utiliza seus dados pessoais por quanto tempo for necessário para satisfazer as finalidades para as quais eles foram coletados, ou para cumprir com os requerimentos legais ou regulatórios aplicáveis. Aqueles dados pessoais usados para fornecer uma experiência personalizada a você serão mantidos exclusivamente pelo tempo permitido, de acordo com a legislação vigente. E quando do término do tratamento de seus dados pessoais, estes serão eliminados no âmbito e nos

limites técnicos das atividades, autorizada a conservação nas situações previstas na legislação vigente ou nos termos de consentimento.

O titular dos dados tem o direito de ser informado se seus dados pessoais estão ou não sendo processados e, se o processamento for confirmado, que as informações de processamento lhe sejam fornecidas. Tem o direito de ter seus dados retificados quando eles são imprecisos ou incompletos. Também tem o direito de ter seus dados excluídos em algumas situações: os dados não são mais necessários em relação aos propósitos para os quais foram coletados ou processados, os dados devem ser excluídos para cumprir uma obrigação legal da Unilago ou outras hipóteses previstas em lei. O titular dos dados terá o direito de limitar o tratamento, assim como tem o direito de obter a transmissão de seus dados para outro responsável, por meio de um formato estruturado de uso habitual e leitura mecânica, sempre com o seu consentimento.

Em alguns casos, os seus dados pessoais são fornecidos às autoridades e aos nossos fornecedores ou parceiros para tornar possível uma determinada prestação do serviço ou para melhorar a experiência dos nossos clientes. Para compartilhar os seus dados com os nossos parceiros, pedimos o seu prévio consentimento por diversos modos: contrato, formulário de atendimento, autorização expressa, procuração com poderes para tanto e outros.

A Unilago poderá transferir alguns de seus dados pessoais a prestadores de serviços (exemplos: Google, redes sociais das quais o nosso aluno ou usuário participa), incluindo prestadores de serviços em nuvem, ou outras instituições de ensino em caso de programas de intercâmbio nacionais e internacionais. Quando seus dados pessoais forem transferidos pela Unilago, adotaremos medidas apropriadas para garantir a proteção adequada de seus dados pessoais em conformidade com os requisitos da legislação aplicável de proteção de dados, incluindo por meio da celebração de contratos apropriados de transferência de dados com terceiros, quando necessário.

Trabalhamos com parceiros que podem garantir um nível adequado de proteção aos seus dados pessoais, conforme contratos que seguem a legislação vigente.

E há casos em que somos obrigados a compartilhar seus dados pessoais com autoridades. Exemplos: fornecimento de informações pessoais a órgãos públicos ou dados pessoais para a elaboração de folha de pagamento de funcionários.

Em qualquer hipótese, o importante é você saber que sempre seremos transparentes para você em relação aos seus dados.

Para proteger os seus dados, todos os funcionários desta instituição educacional receberam treinamento sobre a Lei Geral de Proteção de Dados, nos termos do nosso Regulamento de Proteção de Dados, vigente e aplicável no âmbito da nossa instituição educacional. Além disso, em cumprimento à lei, a Unilago contratou o seu Encarregado de Dados (DPO: *data protection officer*), o qual tem as atribuições de receber solicitações por escrito dos interessados e titulares dos dados pessoais e de prestar as devidas informações e orientações.

O titular pode exercer seus direitos, enviando e-mail ou correspondência com pedido específico sobre informações, correções ou providências de proteção sobre os seus dados, acompanhados de uma cópia de seu documento de identidade, a:

Nome do Encarregado de Dados/DPO: Paulo César Ferreira

E-mail: [dpo@unilago.edu.br](mailto:dpo@unilago.edu.br)

Endereço: Rua Eduardo Nielsen, 960 - Jardim Aeroporto - São José do Rio Preto/SP - CEP 15030-070

Para que sua demanda possa ser atendida, necessitamos de informações completas e confiáveis.

Por fim, é importante destacar que a Unilago poderá modificar esta política para adaptá-la a futuras leis, regulamentações das autoridades ou por razões técnicas, operacionais, comerciais e corporativas. Em qualquer caso, recomenda-se que você sempre releia a nossa política de privacidade em detalhes, para saber de qualquer modificação quanto aos nossos serviços de tratamento dos seus dados pessoais.

**UNILAGO**

*Nada supera o conhecimento*

