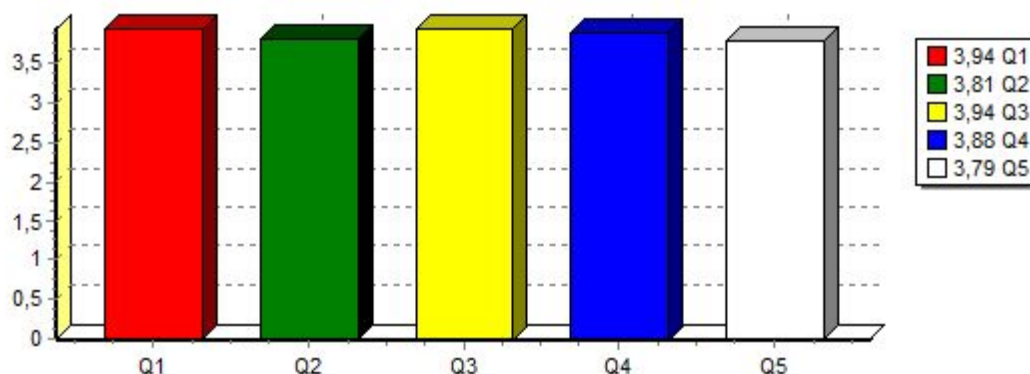


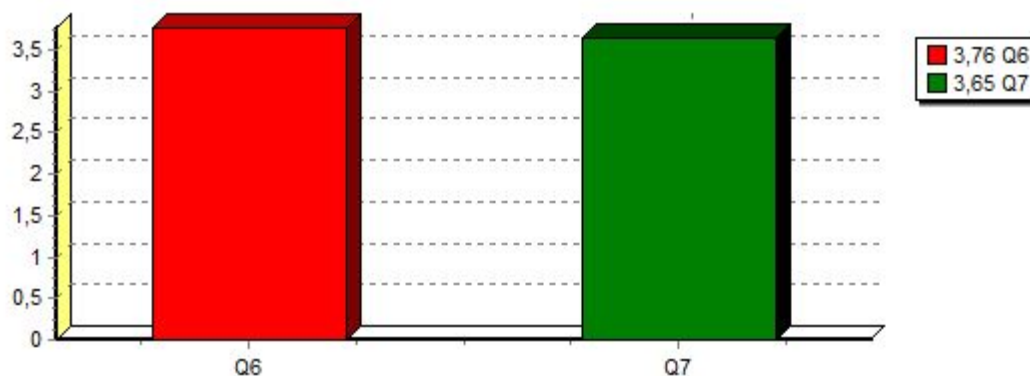
1.1 Organização Institucional

Q1	Cumprimento da missão da UNILAGO: contribuir para a ascensão social de seus formandos, mediante a oferta de educação superior voltada para a formação de profissionais competentes nas diferentes áreas do conhecimento.	3,94
Q2	Divulgação e cumprimento das filosofia e políticas de ensino, iniciação científica e extensão da UNILAGO, previstas no PDI	3,81
Q3	Compatibilidade entre a oferta de cursos da Instituição e as demandas do mercado de trabalho	3,94
Q4	Capacidade da Instituição em contribuir para o desenvolvimento sócio-econômico regional e transformação ética por uma sociedade mais justa e tolerante, conforme o Projeto Pedagógico Institucional.	3,88
Q5	Eficácia das atividades da UNILAGO em iniciação científica, extensão e projetos sociais como meios de contribuição para a inclusão social e a solução de problemas das comunidades carentes da região.	3,79



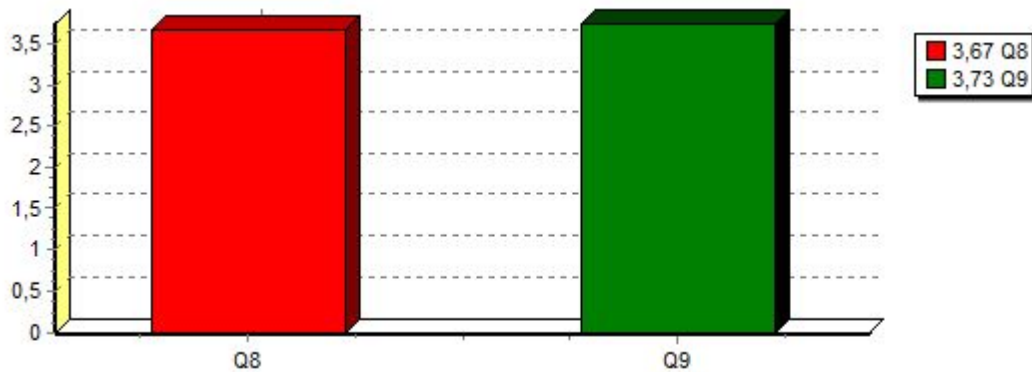
1.2 Processos Decisórios

Q6	Funcionamento do Conselho Superior e do Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão e adequação de suas decisões	3,76
Q7	Participação de professores, alunos e funcionários técnico-administrativos nos processos de decisão da UNILAGO.	3,65



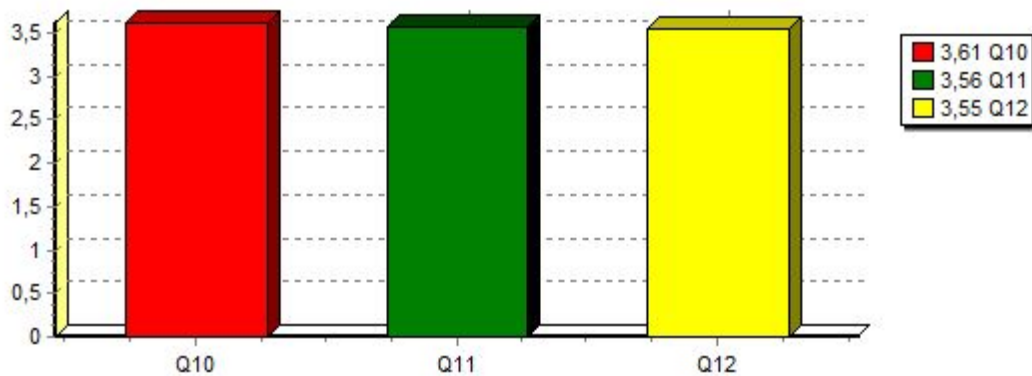
1.3 CPA e Autoavaliação

Q8	Eficiência da CPA para melhorias das atividades de ensino, pesquisa e extensão	3,67
Q9	Utilidade deste questionário para as atividades de alunos, professores e funcionários técnico administrativos	3,73



2.1 Secretaria Geral

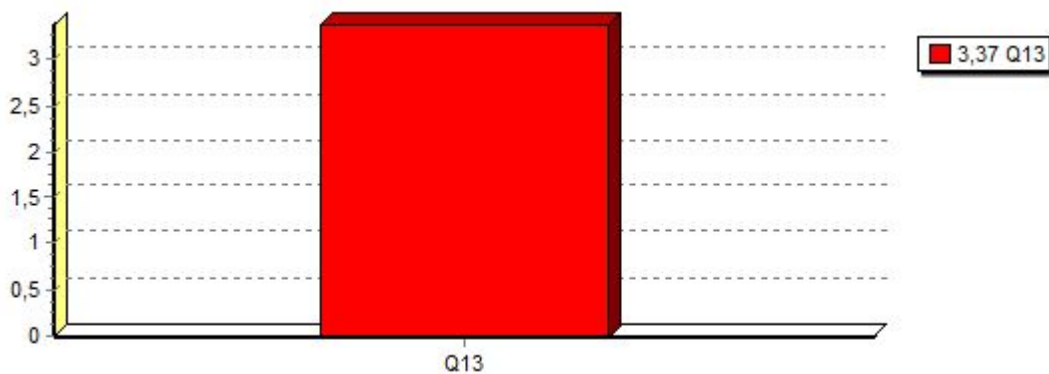
Q10	Qualidade do atendimento e das orientações prestadas pelo Secretário Geral.	3,61
Q11	Qualidade de atendimento e das orientações prestadas pelas auxiliares da Secretaria.	3,56
Q12	Qualidade de atendimento e das orientações prestadas pelo serviço de protocolo da Secretaria	3,55



2.2 Equipe de Manutenção e Instalação de Equipamentos de Informática, de Áudio e Vídeo

Q13 Qualidade de atendimento e eficiência nas atividades de manutenção e instalação de equipamentos de informática, áudio e vídeo em salas de aula e laboratórios

3,37



2.3 Tesouraria

Q14 Qualidade de atendimento e eficiência no controle de recebimento de mensalidades ou pagamento de salários.

3,73



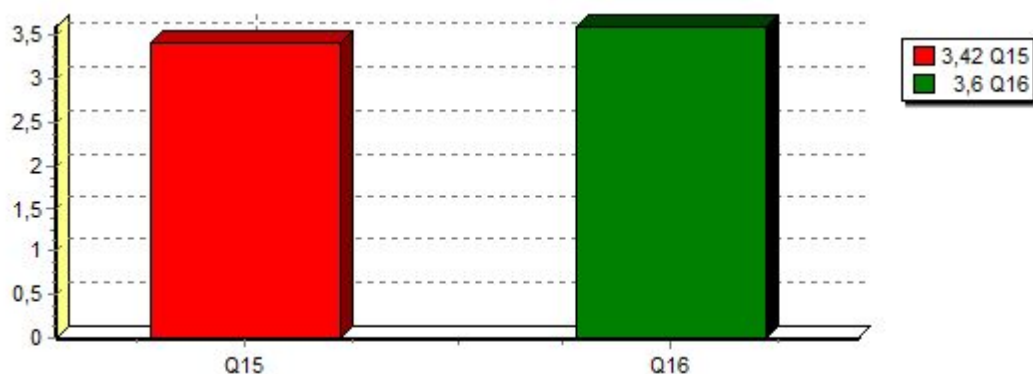
2.4 Equipe de Tecnologia da Informação

Q15 Qualidade do sistema eletrônico de registro de notas e controle de frequência

3,42

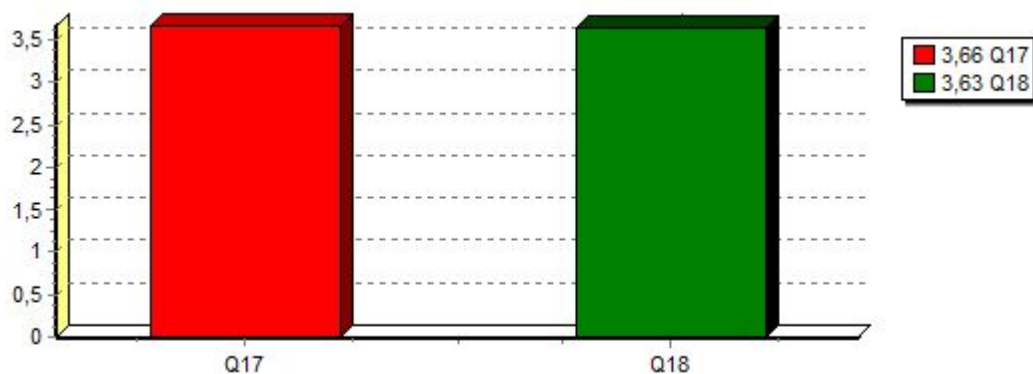
Q16 Qualidade das informações divulgadas pela UNILAGO por sua página eletrônica na internet, incluindo a área de alunos

3,6



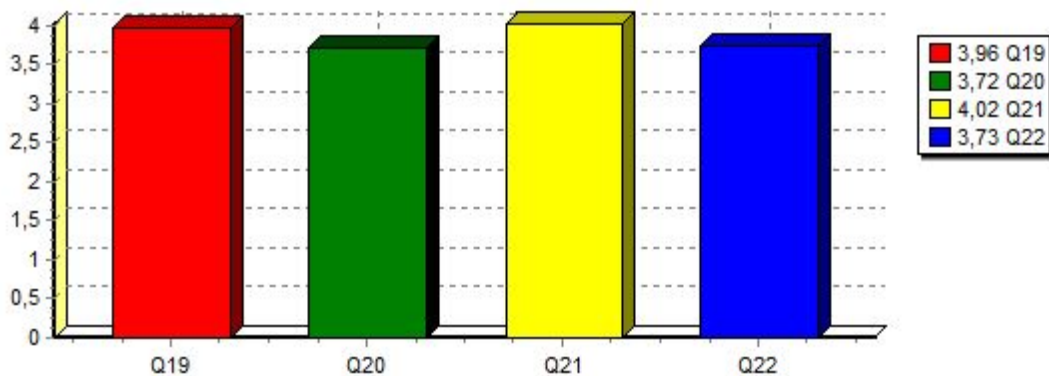
2.5 Equipe de Serviços da Produtora do Núcleo Integrado de Comunicações

Q17	Qualidade de atendimento e eficiência nas atividades de apoio aos professores e alunos em atividades de captação de imagens e sons e produção de vídeos	3,66
Q18	Qualidade e eficiência na edição e impressão das revistas da UNILAGO	3,63



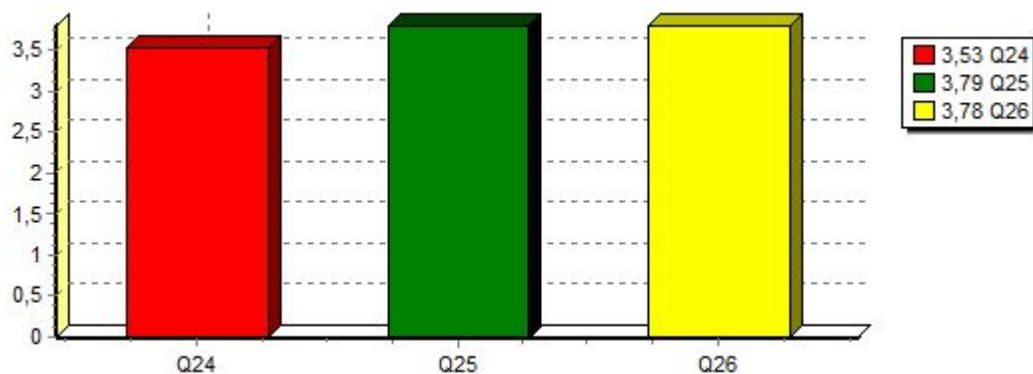
2.6 Equipe de Limpeza e Higiêne

Q19	Qualidade da limpeza e higiene das salas de aulas e laboratórios	3,96
Q20	Qualidade da limpeza e higiene dos bebedouros	3,72
Q21	Qualidade da limpeza e higiene da cantina	4,02
Q22	Qualidade da limpeza e higiene dos banheiros	3,73



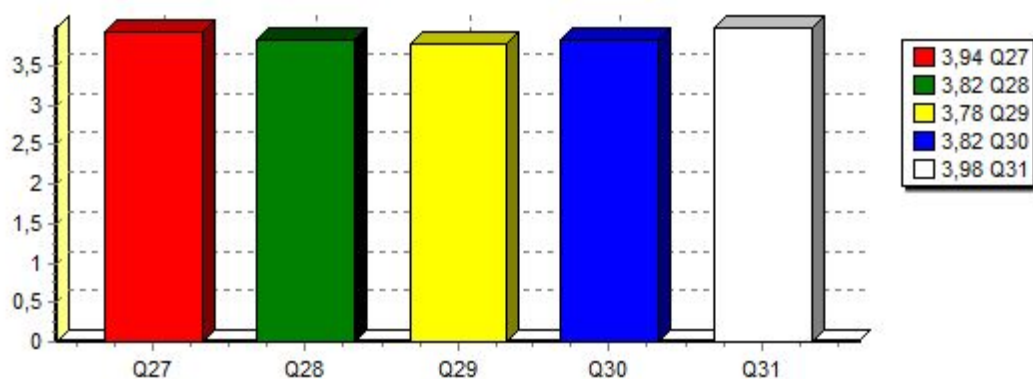
2.7 Serviço de Cópias e Encadernações

Q24	Preço e qualidade das cópias e encadernações	3,53
Q25	Agilidade de atendimento	3,79
Q26	Adequação do horário de atendimento	3,78



2.8 Equipe e Serviços da Biblioteca

Q27	Qualidade de atendimento	3,94
Q28	Quantidade e disponibilidade de livros da bibliografia Básica das disciplinas	3,82
Q29	Quantidade e disponibilidade de livros da bibliografia Complementar das disciplinas	3,78
Q30	Quantidade e disponibilidade de periódicos especializados	3,82
Q31	Controle de empréstimos de obras do acervo	3,98



3.1 Salas de Aula

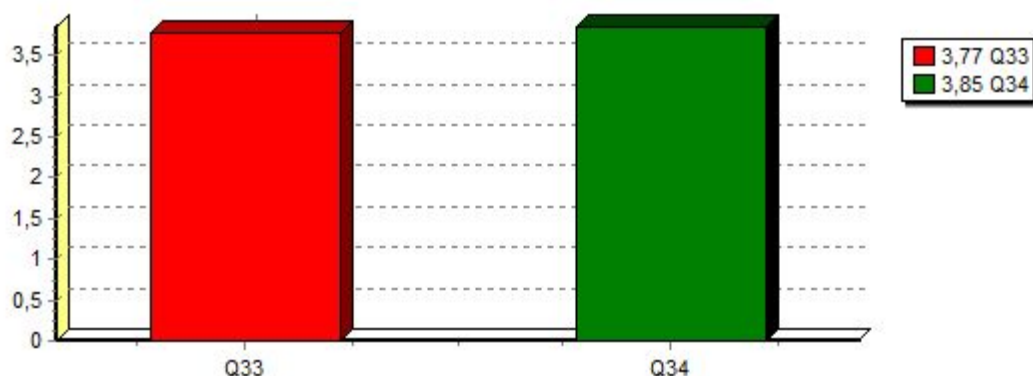
Q32 Adequação das salas de aula, sua iluminação, ventilação e áudio para as atividades de ensino. 3,21



3.2 Áreas Diversas

Q33 Áreas de convivência, incluindo cantina, pátio e área de atendimento da Secretaria Geral. 3,77

Q34 Qualidade do centro poliesportivo da UNILAGO 3,85



3.3. Laboratórios

Q35 Adequação dos laboratórios e equipamentos para as atividades práticas, considerando a quantidade de alunos por aula, o material disponível e a prévia preparação do ambiente de aula. 3,68

Q36 Funcionalidade, atualização e modernidade dos equipamentos e materiais disponíveis nos laboratórios, para as aulas práticas 3,66

