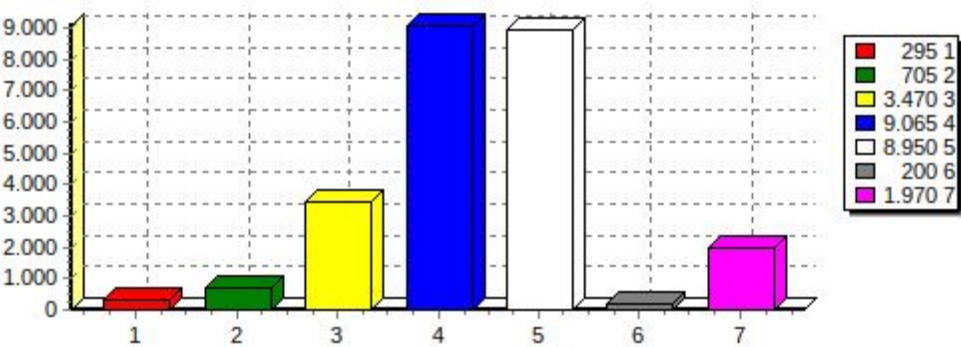


GERAL DE ALUNOS

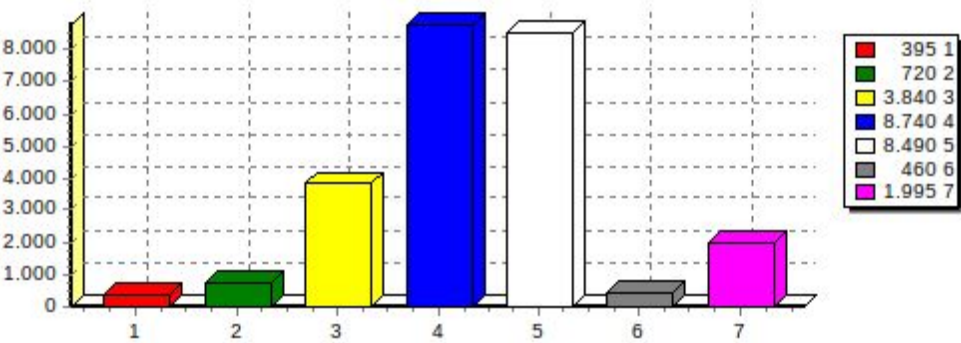
1.1 Organização Institucional

Q1 Cumprimento da missão da UNILAGO: contribuir para a ascensão social de seus formandos, mediante a oferta de educação superior voltada para a formação de profissionais competentes nas diferentes áreas do conhecimento.

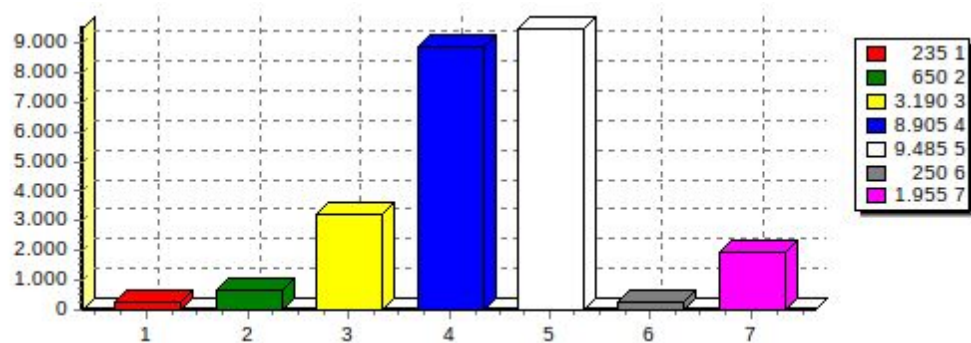


Legenda:  
1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

Q2 Divulgação e cumprimento das filosofia e políticas de ensino, iniciação científica e extensão da UNILAGO, previstas no PDI



Legenda:  
1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

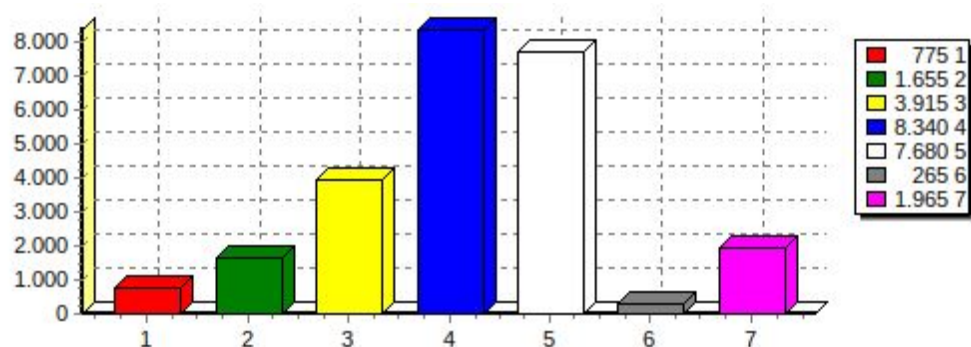


Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

## 2.1 Secretaria Geral

Q12 Qualidade de atendimento e das orientações prestadas pelo serviço de protocolo da Secretaria

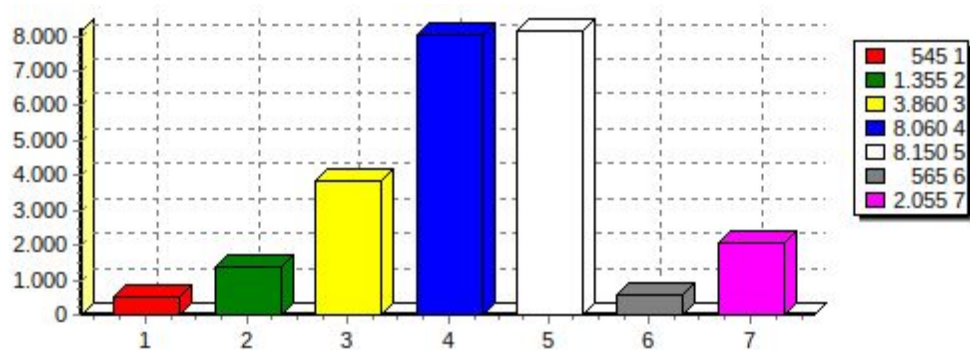


Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

## 2.2 Equipe de Manutenção e Instalação de Equipamentos de Informática, de Áudio e Vídeo

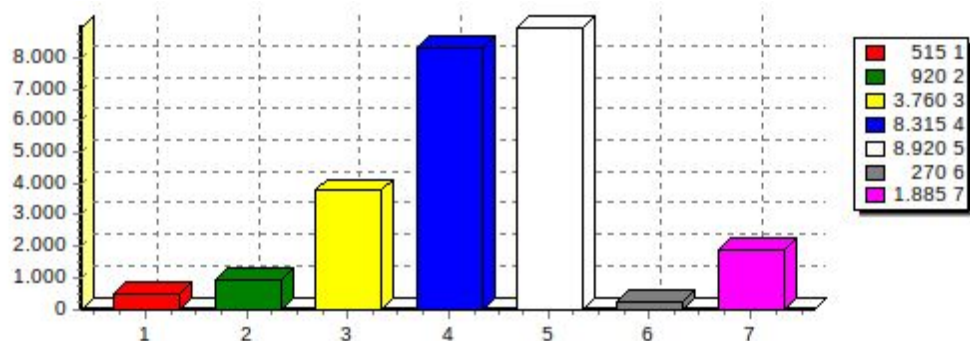
Q13 Qualidade de atendimento e eficiência nas atividades de manutenção e instalação de equipamentos de informática, áudio e vídeo em salas de aula e laboratórios



Legenda:

## 2.3 Tesouraria

Q14 Qualidade de atendimento e eficiência no controle de recebimento de mensalidades ou pagamento de salários.

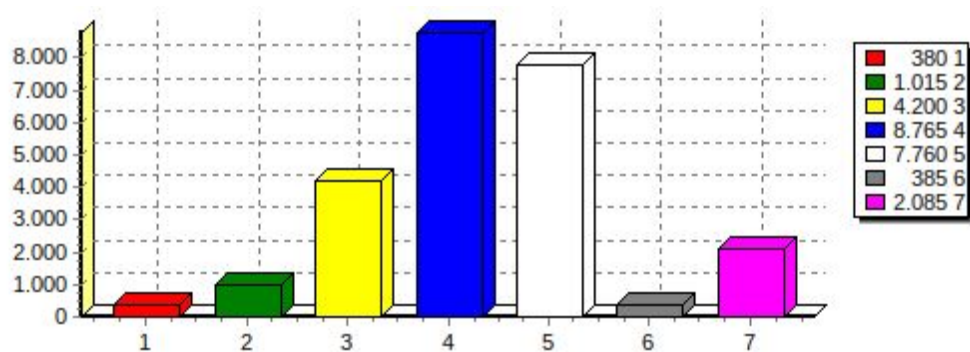


Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

## 2.4 Equipe de Tecnologia da Informação

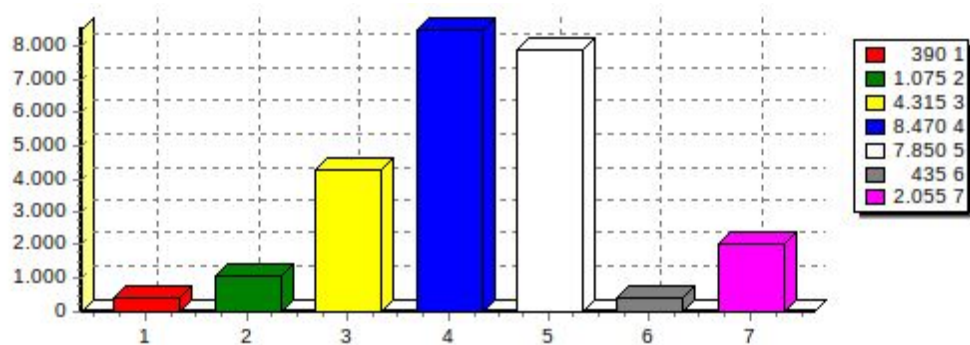
Q15 Qualidade do sistema eletrônico de registro de notas e controle de frequência



Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

Q16 Qualidade das informações divulgadas pela UNILAGO por sua página eletrônica na internet, incluindo a área de alunos

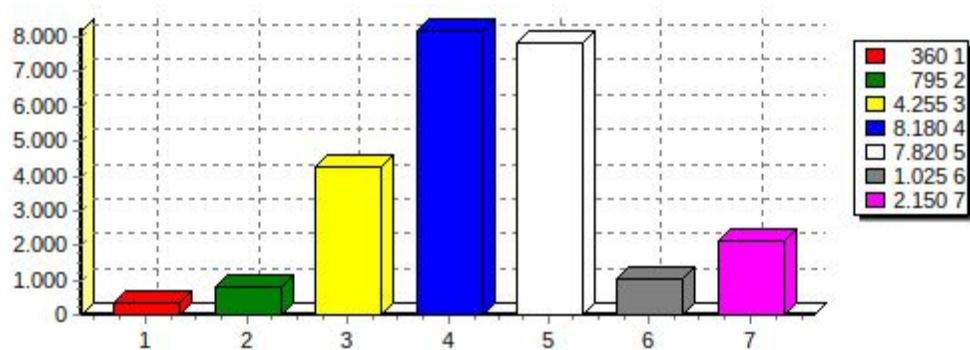


Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

## 2.5 Equipe de Serviços da Produtora do Núcleo Integrado de Comunicações

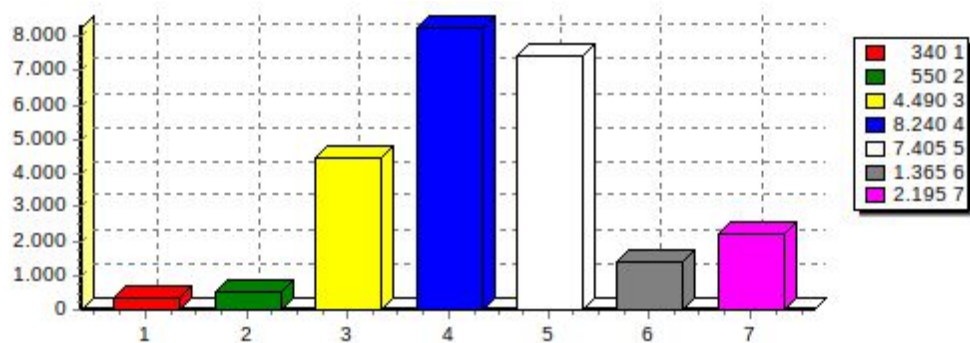
**Q17** Qualidade de atendimento e eficiência nas atividades de apoio aos professores e alunos em atividades de captação de imagens e sons e produção de vídeos



Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

**Q18** Qualidade e eficiência na edição e impressão das revistas da UNILAGO

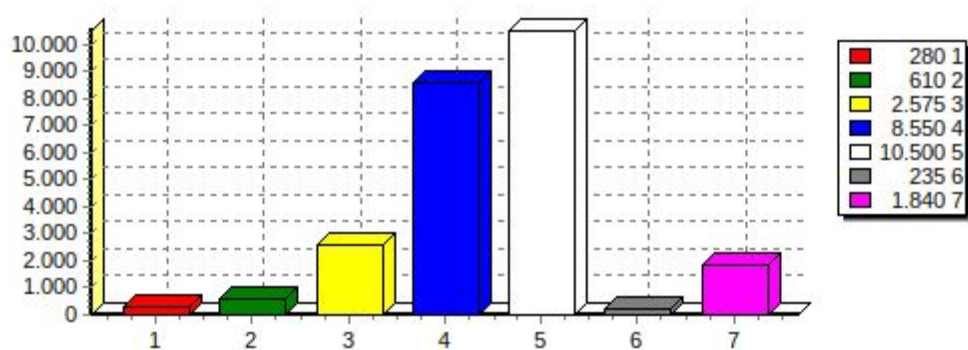


Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

## 2.6 Equipe de Limpeza e Higiêne

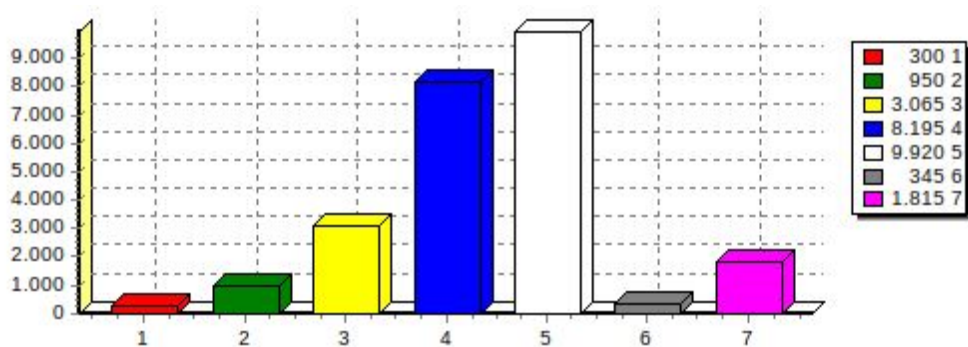
Q19 Qualidade da limpeza e higiene das salas de aulas e laboratórios



Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

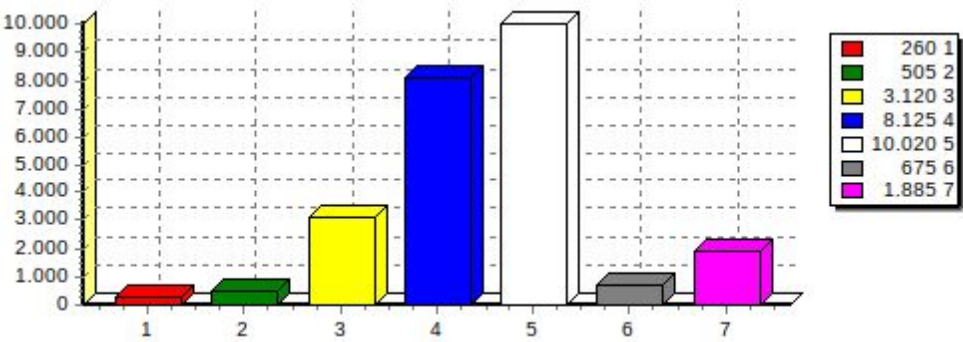
Q20 Qualidade da limpeza e higiene dos bebedouros



Legenda:

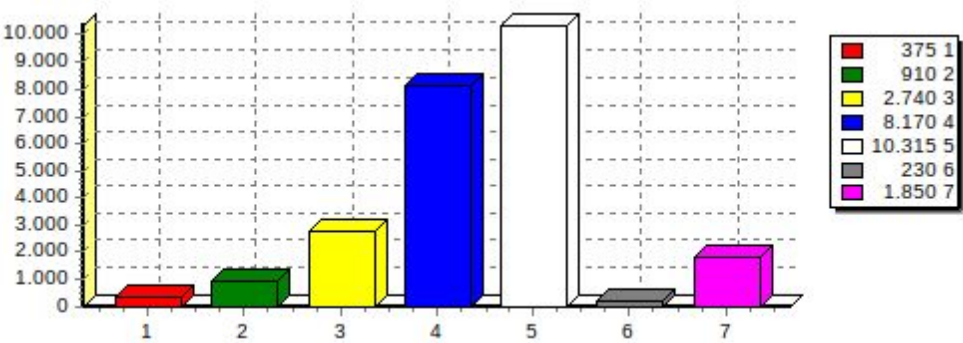
1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

Q21 Qualidade da limpeza e higiene da cantina



Legenda:  
1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

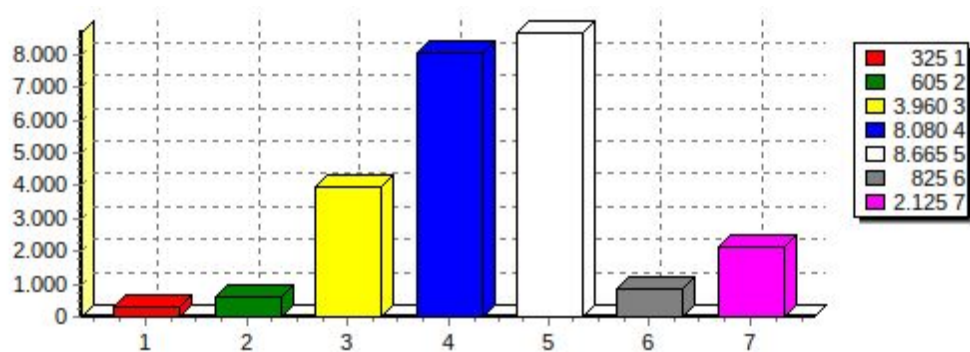
Q22 Qualidade da limpeza e higiene dos banheiros



Legenda:  
1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

## 2.7 Serviço de Cópias e Encadernações

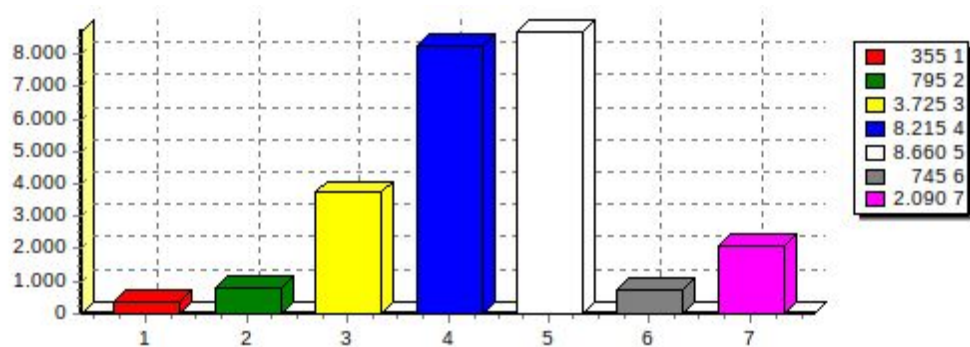
### Q24 Preço e qualidade das cópias e encadernações



Legenda:

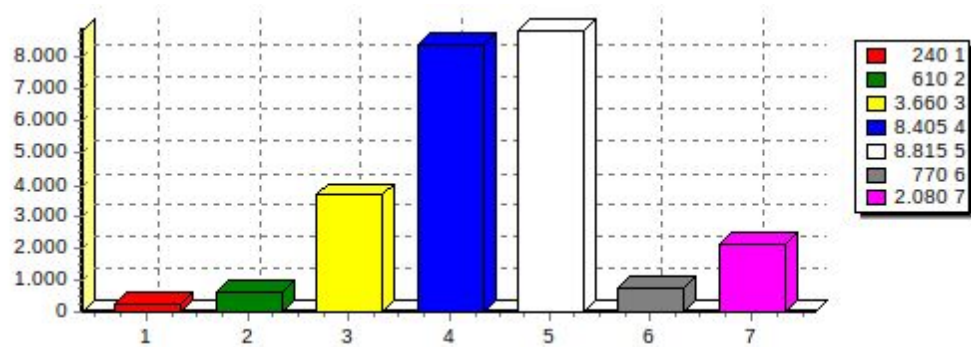
1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

### Q25 Agilidade de atendimento



Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

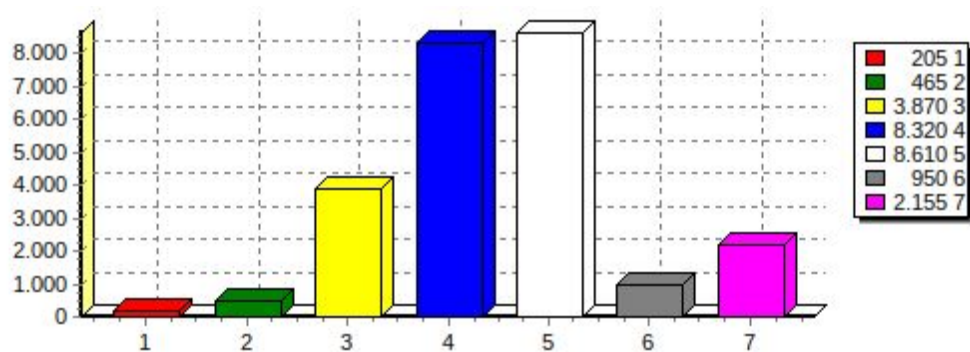


## Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

## 2.8 Equipe e Serviços da Biblioteca

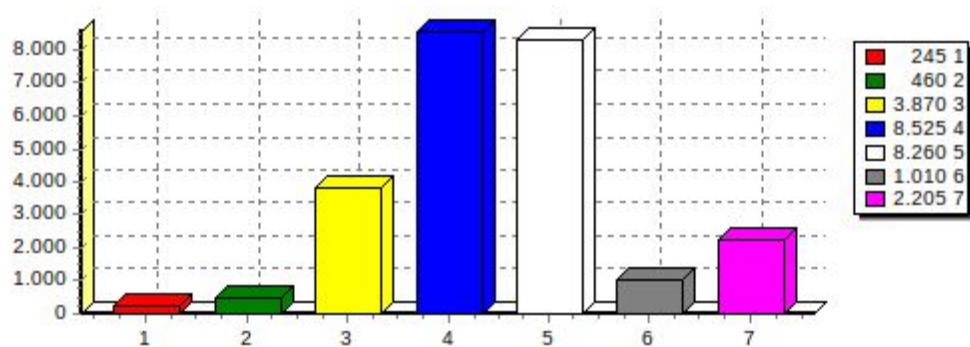
Q27 Qualidade de atendimento



Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

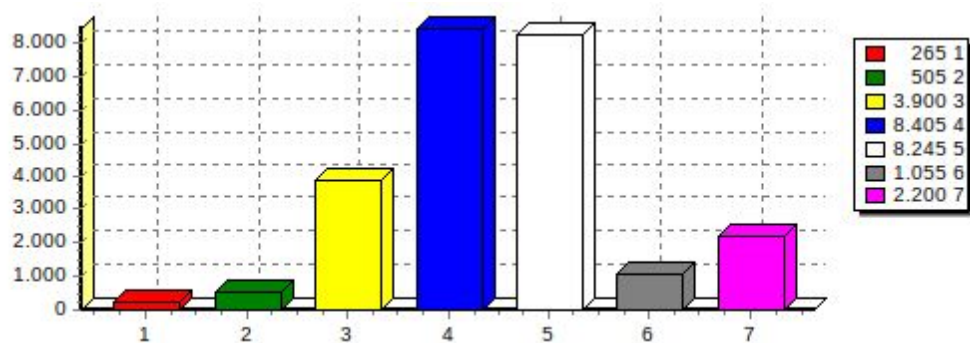
Q28 Quantidade e disponibilidade de livros da bibliografia Básica das disciplinas



Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

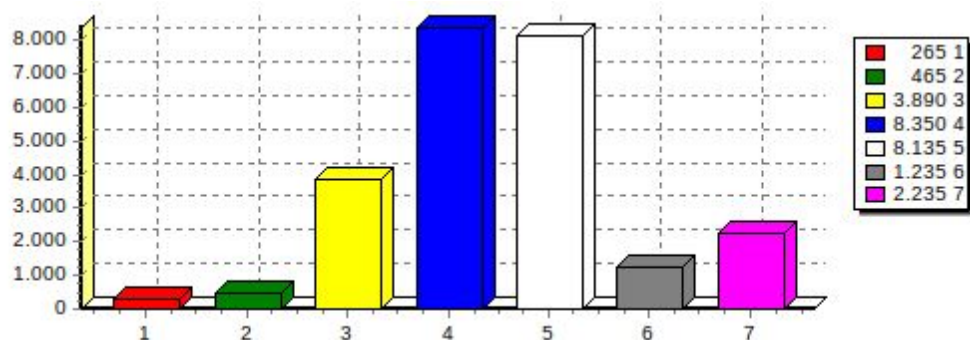
**Q29** Quantidade e disponibilidade de livros da bibliografia Complementar das disciplinas



Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

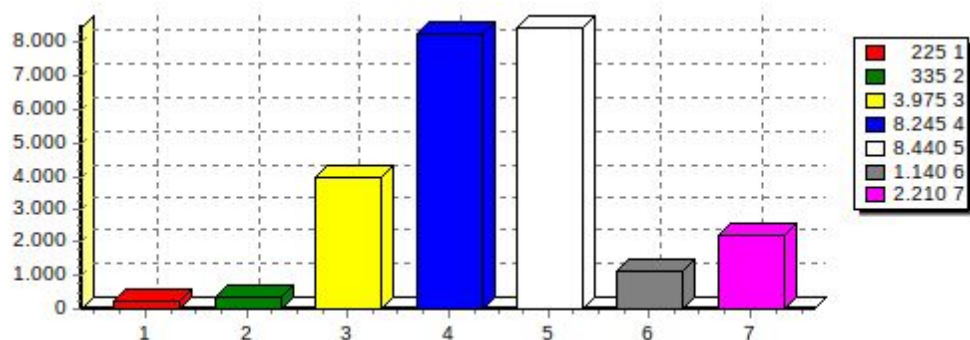
**Q30** Quantidade e disponibilidade de periódicos especializados



Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

**Q31** Controle de empréstimos de obras do acervo

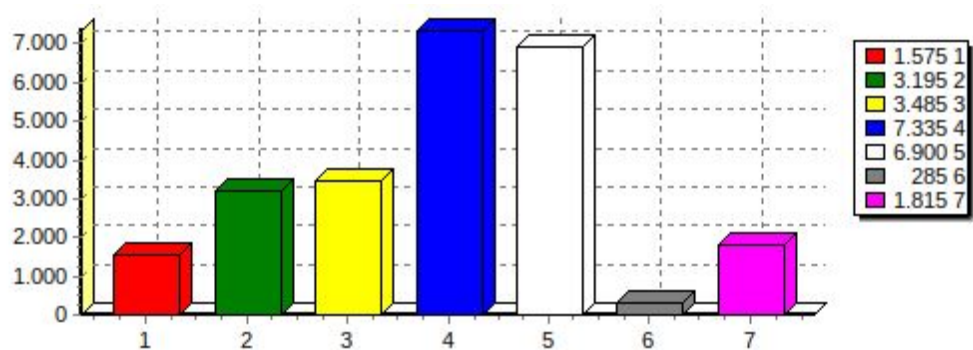


Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

### 3. 1 Salas de Aula

Q32 Adequação das salas de aula, sua iluminação, ventilação e áudio para as atividades de ensino.

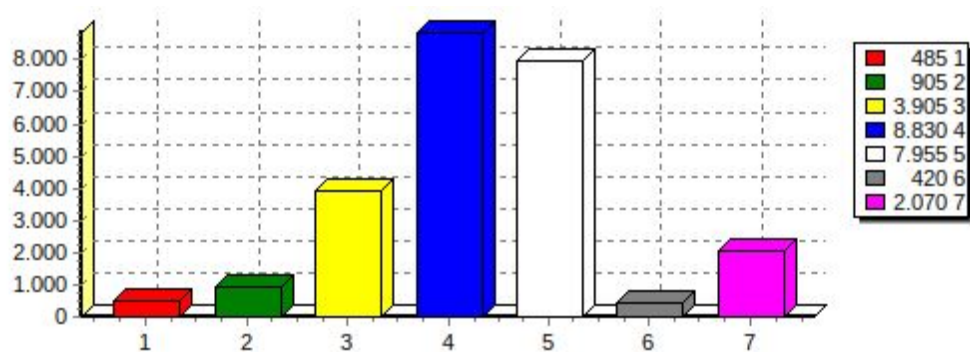


Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

## 3. 2 Áreas Diversas

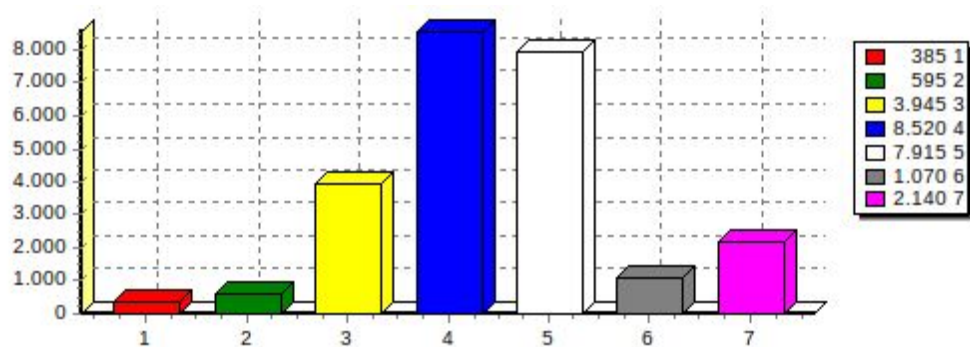
Q33 Áreas de convivência, incluindo cantina, pátio e área de atendimento da Secretaria Geral.



Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

Q34 Qualidade do centro poliesportivo da UNILAGO

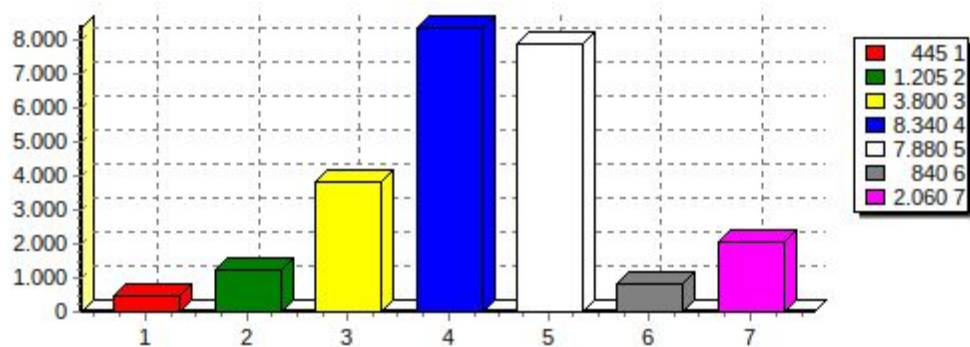


Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

### 3. 3. Laboratórios

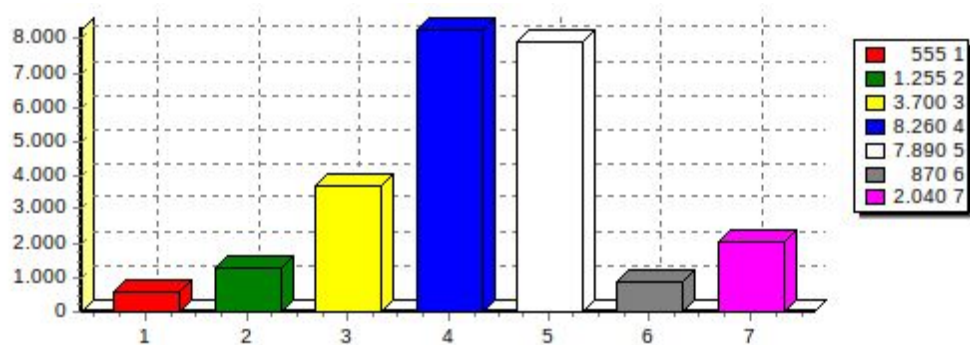
Q35 Adequação dos laboratórios e equipamentos para as atividades práticas, considerando a quantidade de alunos por aula, o material disponível e a prévia preparação do ambiente de aula.



Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

Q36 Funcionalidade, atualização e modernidade dos equipamentos e materiais disponíveis nos laboratórios, para as aulas práticas

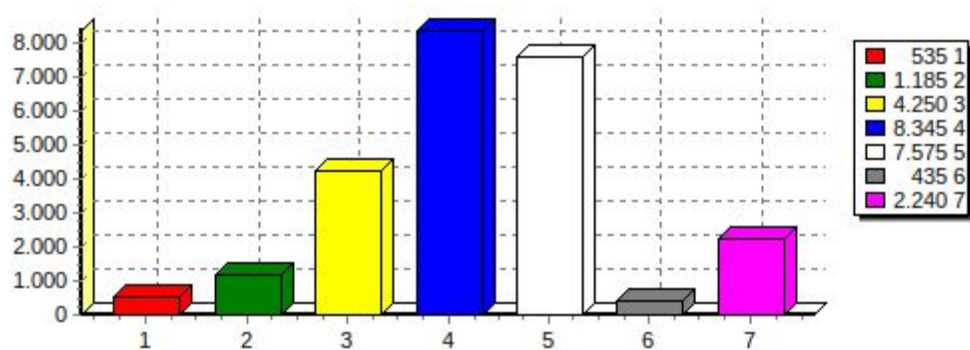


Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

#### 4. COMUNICAÇÃO E PROCESSO DE FORMAÇÃO

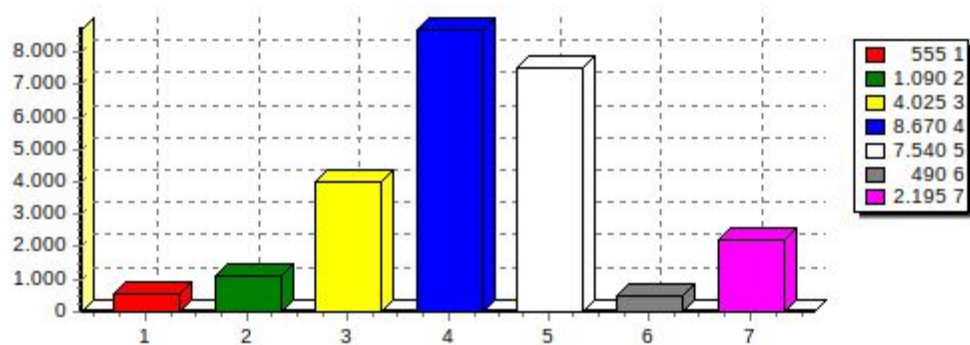
Q37 Qualidade das informações e orientações que o ingressante recebe sobre a UNILAGO, seu funcionamento e organização e sobre o seu curso



Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

Q38 Organização da Coordenação do Curso para o cumprimento do projeto pedagógico e das atividades pedagógicas.

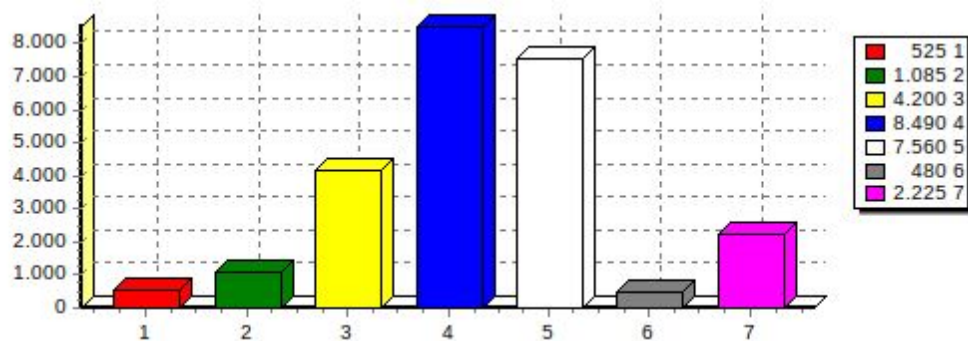


Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

Q39

Eficácia atual da organização pedagógica voltada a independência e postura crítica do aluno, de modo a incentivá-lo a tornar-se um agente ativo do processo de aprendizagem e futuro responsável por sua própria atualização.

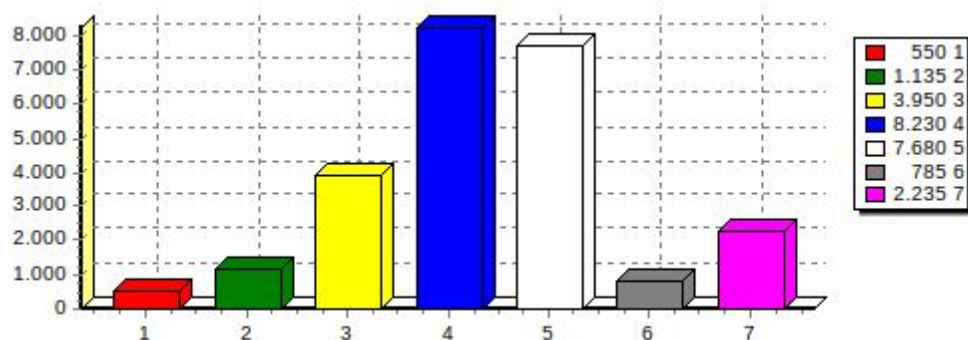


Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

Q40

Cumprimento dos estágios e sua eficácia para a formação profissional dos alunos, conforme o projeto pedagógico.

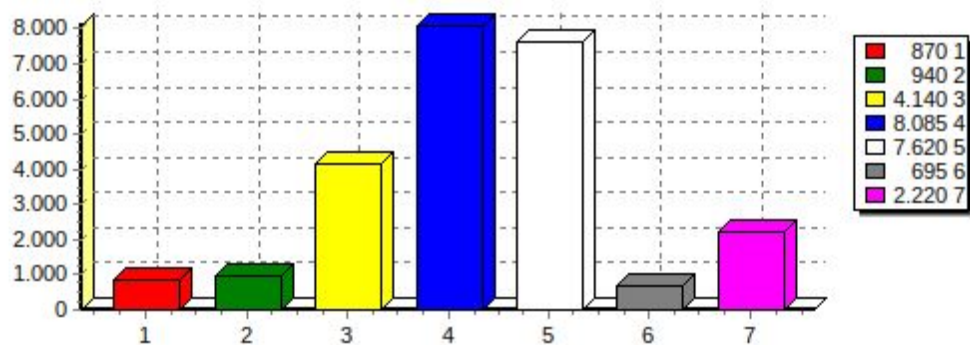


Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

## 6. Processo de Autoavaliação

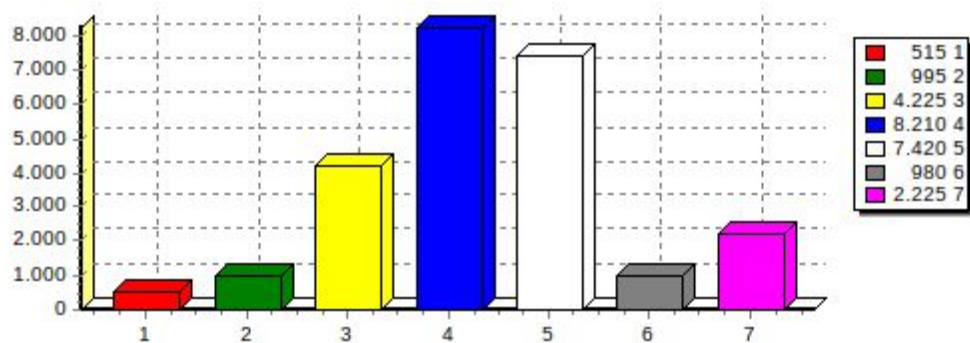
Q50 Utilidade deste questionário para as melhorias das atividades de ensino, pesquisa e extensão



Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

Q51 Divulgação dos resultados da autoavaliação e dos relatórios anuais via internet.

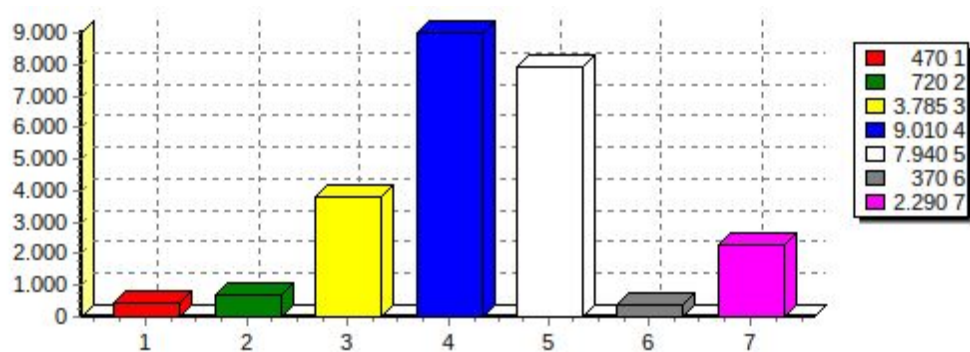


Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

## 7. 1 Desempenho do Curso

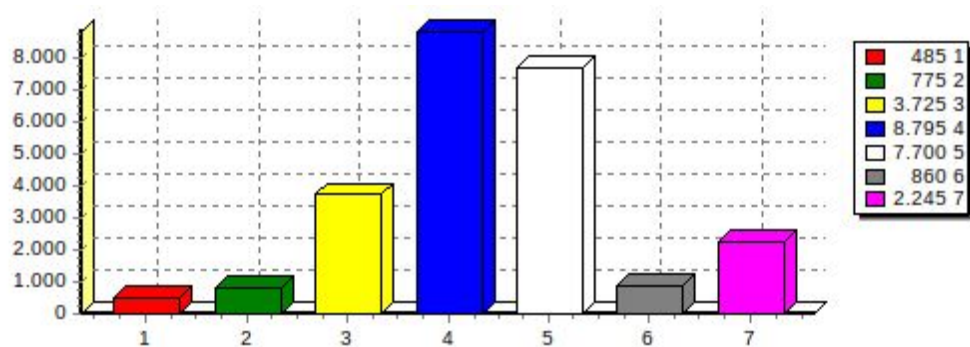
Q52 Valorização da ética e do conhecimento científico por parte dos professores durante o curso



Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

Q53 Participação do corpo docente em atividades de orientação de trabalhos de conclusão de curso.

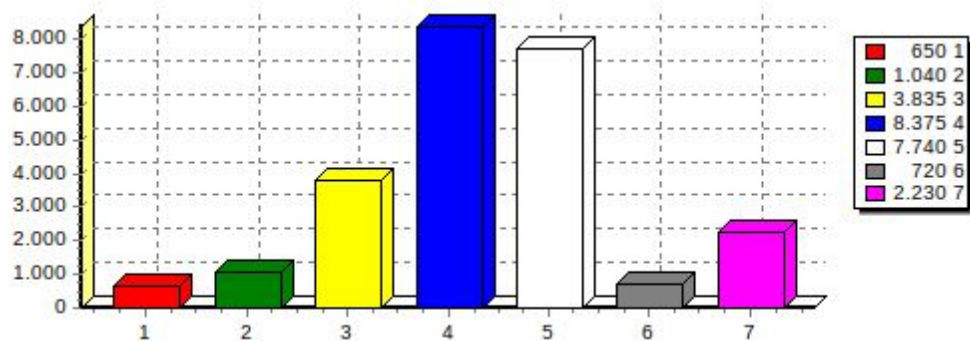


Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

Q54

Apoio da UNILAGO aos alunos, para participação em cursos e atividades de extensão de caráter social e humanitário

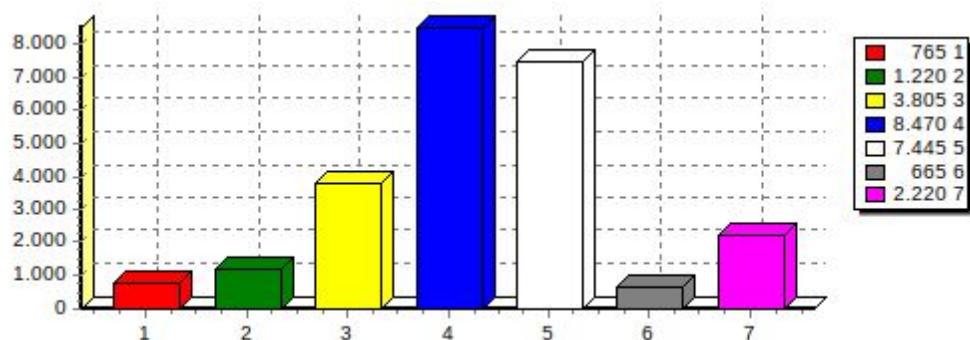


Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

Q55

Apoio da UNILAGO aos alunos, para participação em eventos científicos e congressos fora da Instituição

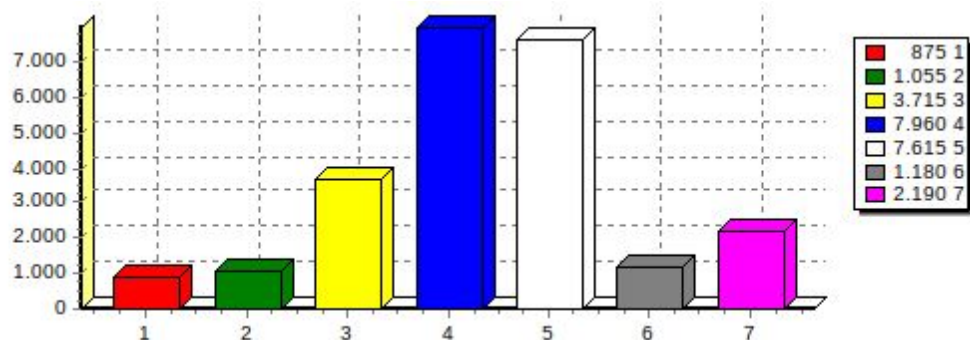


Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

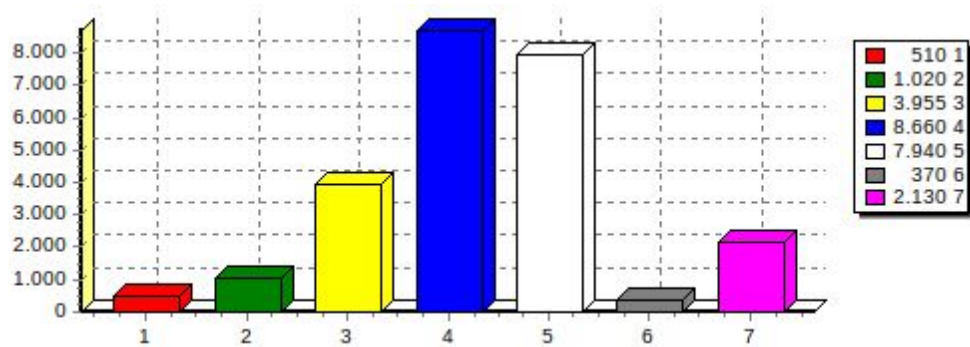
Q56

Apoio da UNILAGO aos alunos com oferta de bolsas para iniciação científica e monitoria



Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

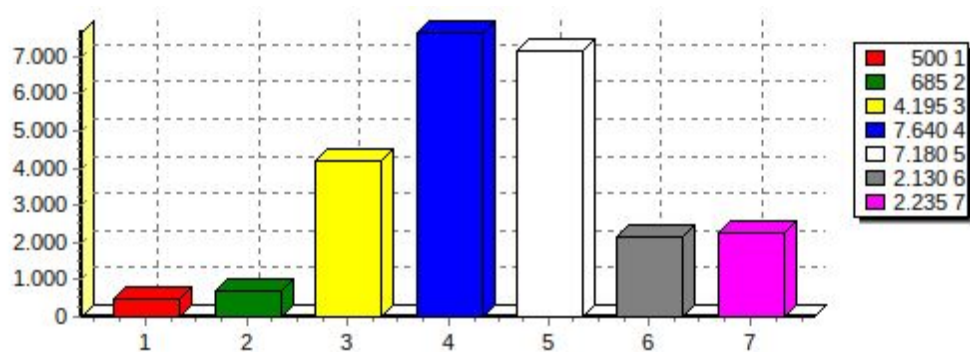


Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

## 7.2 Atendimento Pedagógico

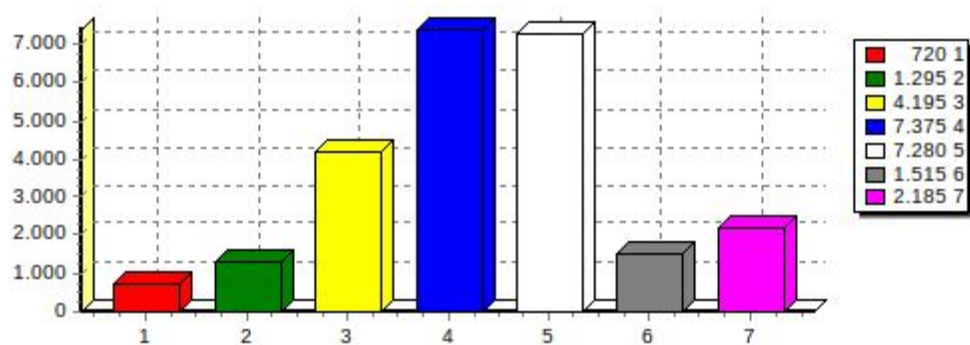
### Q58 Atendimento psicopedagógico



Legenda:

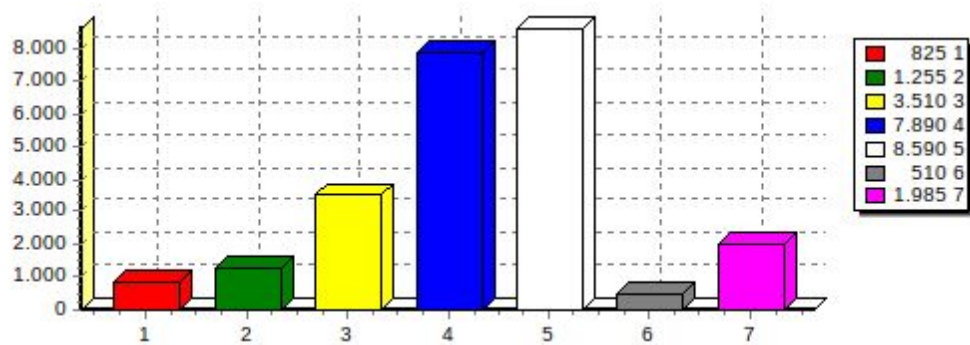
1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

### Q59 Atendimento da Ouvidoria



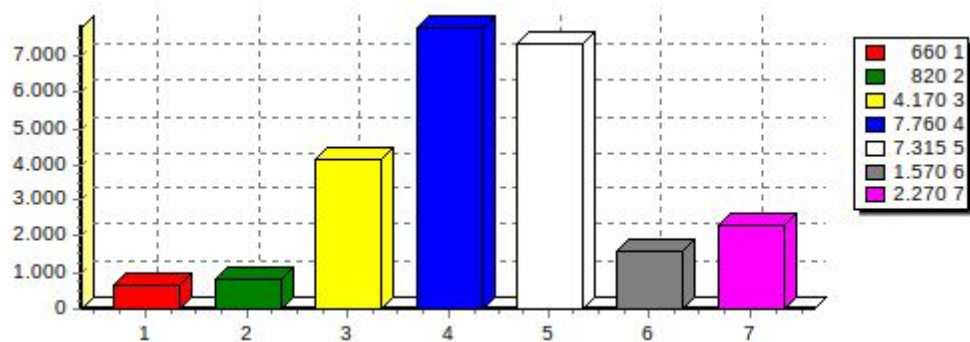
Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder



Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

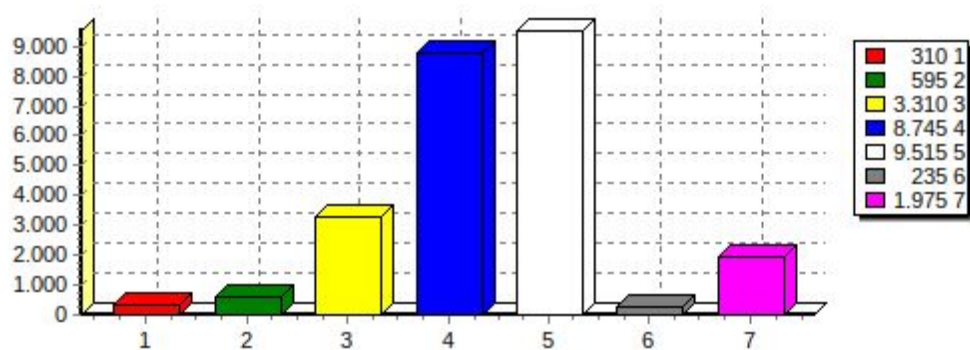


Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

## 1.1 Organização Institucional

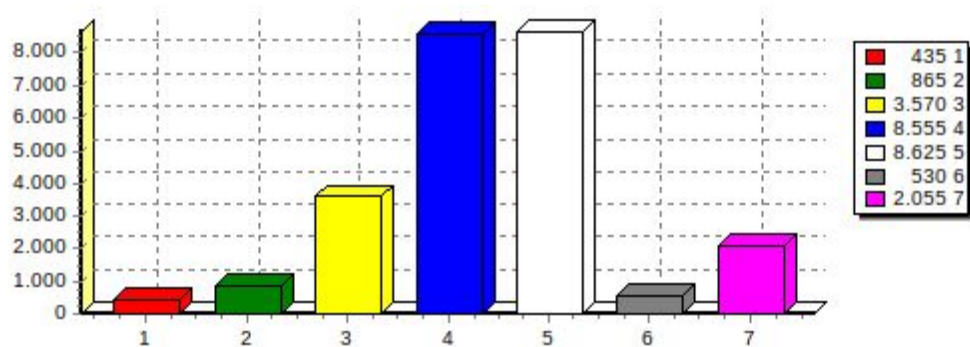
**Q4** Capacidade da Instituição em contribuir para o desenvolvimento sócio-econômico regional e transformação ética por uma sociedade mais justa e tolerante, conforme o Projeto Pedagógico Institucional.



Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

**Q5** Eficácia das atividades da UNILAGO em iniciação científica, extensão e projetos sociais como meios de contribuição para a inclusão social e a solução de problemas das comunidades carentes da região.

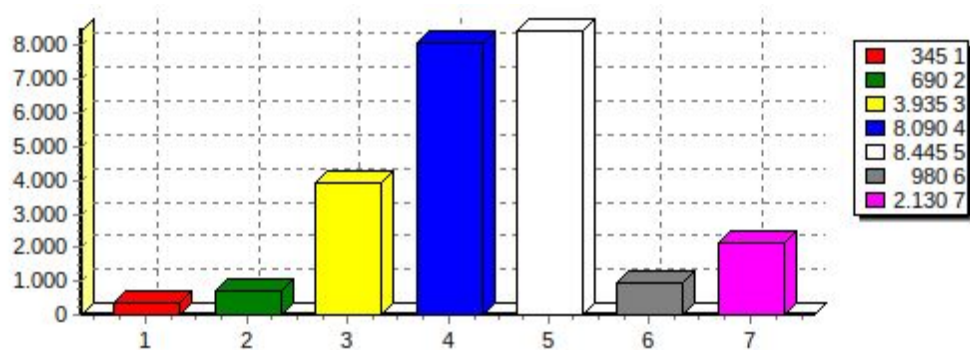


Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

## 1.2 Processos Decisórios

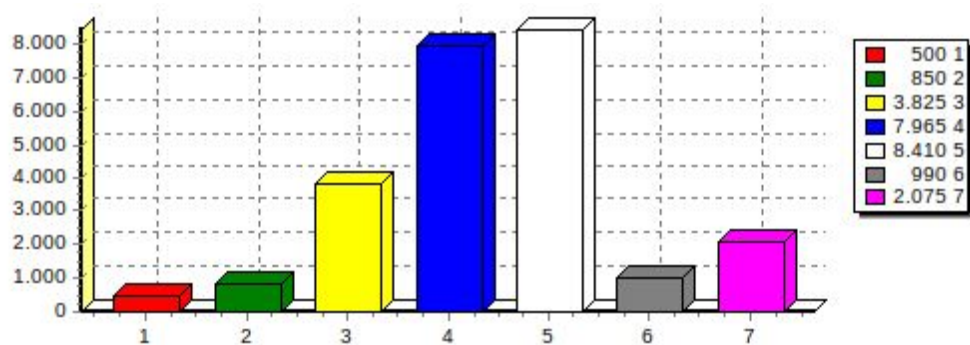
Q6 Funcionamento do Conselho Superior e do Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão e adequação de suas decisões



Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

Q7 Participação de professores, alunos e funcionários técnico-administrativos nos processos de decisão da UNILAGO.

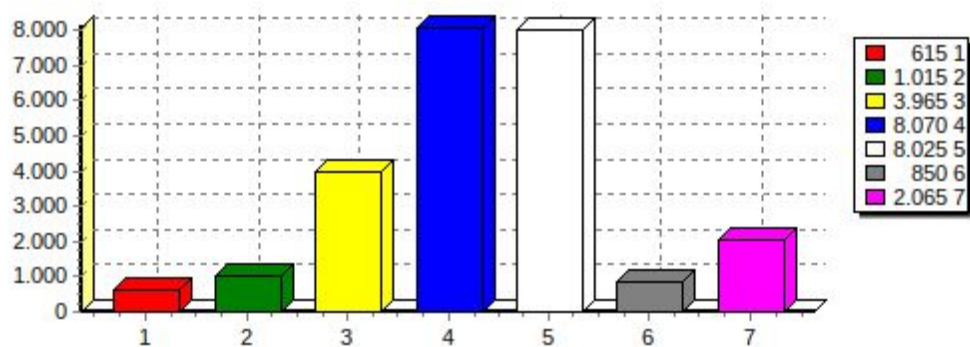


Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

### 1.3 CPA e Autoavaliação

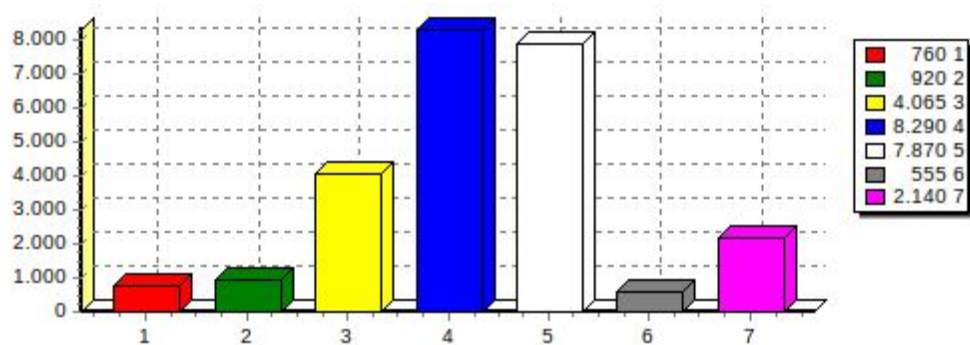
Q8 Eficiência da CPA para melhorias das atividades de ensino, pesquisa e extensão



Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

Q9 Utilidade deste questionário para as atividades de alunos, professores e funcionários técnico administrativos

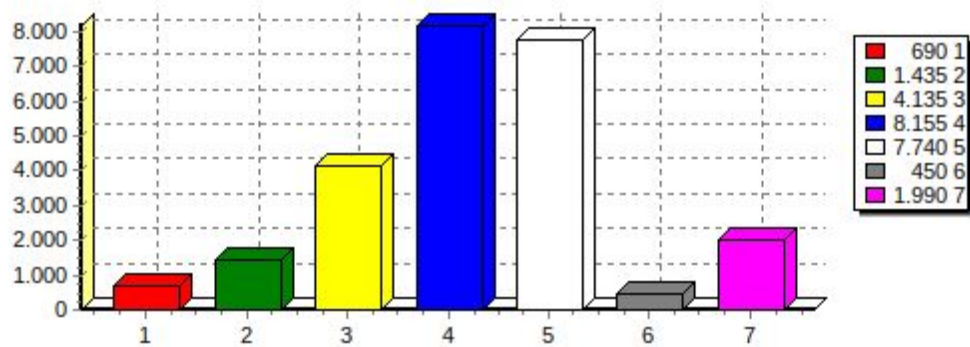


Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

## 2.1 Secretaria Geral

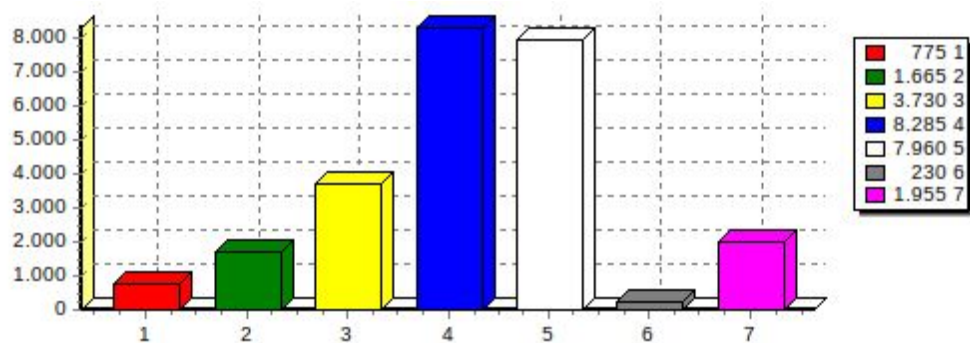
Q10 Qualidade do atendimento e das orientações prestadas pelo Secretário Geral.



Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder

Q11 Qualidade de atendimento e das orientações prestadas pelas auxiliares da Secretaria.



Legenda:

1 - desaprovo muito / inexistente || 2 - desaprovo / fraca || 3 - indiferente / normal || 4 - aprovo / boa || 5 - aprovo muito / excelente || 6 - não compreendo / desconheço || 7 - não quero responder